

消毒服务机构资质考核标准（AAA级）

（必达标项达标，总得分90分以上颁发本级资质证书）

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
一、资产与场所		16		
1、经费及业绩	(1) 注册资金≥500万元。	2	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。	必达标
	(2) 连续2年每年营业金额≥500万元。	5	近2年本地区的消毒服务专项营业额看合同和账目。（查企业所得税年度纳税申报表）多种经营的必须在合同中标明消毒服务经费，否则不计分。	必达标
2、工作场所	(1) 固定的办公场所面积≥200 m ² 。具有60 m ² 以上符合国家备案管理要求的独立的二级生物安全实验室（有冰箱、培养箱、压力蒸汽灭菌器、II级生物安全柜、非接触式水龙头、洗眼器和喷淋装置等微生物检测设备）。	2	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同1年以上）。	必达标
	(2) 办公场所功能健全、布局合理，有培训场所，档案柜等。	2	查看工作场所现场。	
	(3) 独立的药械库房面积≥80 m ² （消毒剂、器械器具、防护用品分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。	
二、人员		20		
1、人员总数	单位缴纳社保人员总数≥30人。	2	查看人员管理档案和社保证明等。	必达标
2、管理和技术人员	(1) 管理和技术人员≥4人。	2	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	
	(2) 技术人员至少3人具有相关专业（公共卫生类、临床医学、药学、护理学、环境工程技术等）本科以上学历或高级技术职称，从事消毒工作5年以上；并经专业机构培训取得合格证或职业资格证书。	4	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	必达标
3、消毒操作人员	(1) 消毒人员≥20人，其中至少8人从事消毒服务工作3年以上。	2	见人员、证书、人员管理档案、合同等。	必达标
	(2) 至少20人持有《消毒员》职业资格证书或协会组织的消毒专业培训合格证（1证1单位并在协会注册），其中至少4人取得高级证（或有中级及以上技术职称），6人取得中级证。	6	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。	必达标
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握消毒工作流程和操作技能。	2	现场抽查4名（抽签答题）。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
5、培训学习	每年接受专业技术机构组织的相关专业继续教育学习 ≥ 5 人；本单位每月组织全体业务人员学习（有本单位或外聘讲师） ≥ 2 学时。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、签到等）。外出参加学习交流，有通知，培训内容、照片。	2	查阅相关学习记录资料。	
三、药械与设施设备		24		
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒服务药剂。 消毒剂 ≥ 6 种。其中用于空气、物表、医疗器械、皮肤粘膜消毒剂各 ≥ 1 种 数量：其中1种不少于200kg，其他每种不少于20kg（皮肤粘膜消毒剂可不少于10kg）。	5	查看库房药剂和购买发票等。	必达标
2、器械配备	配备有对各种环境消毒的设施器械。 消毒机器人数量 ≥ 2 台、手推大功率喷雾器 ≥ 2 台、背负式机动喷雾机 ≥ 4 台、机动超低容量喷雾器 ≥ 5 台、电动超低容量喷雾器 ≥ 5 台、电动或手动常量喷雾器 ≥ 20 台、其它物理消毒设备 ≥ 3 种等。	6	查看库房器械和购买发票等。	必达标
3、个人防护用品	正压头套、医用一次性防护服、一次性工作帽、护目镜或防护面屏、医用防护口罩（N95及以上）、一次性手套、工作鞋、一次性防水靴套等，数量满足工作需要。	2	查看库房监测器具和购买发票等。	必达标
4、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等。	2	现场抽查。	
5、统一的劳防用品	(1) 有适合春夏不同季节的工作服（有公司 logo）。	1	现场抽查。	
	(2) 有工作帽、口罩、鞋。	1	现场抽查。	
	(3) 有胶靴、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	现场抽查。	
6、办公设备	(1) 有办公固定电话（不包括手机）。	1	现场抽查。	
	(2) 有办公使用的电脑 10 台。	2	现场抽查。	
	(3) 有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于 55 英寸）。	1	现场抽查。	
7、服务用机动车	有公司 logo 的服务专用机动车 ≥ 3 辆	2	查看车辆和购买发票、行车证。	必达标
四、组织管理		20		
1、人员管理	(1) 有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	查阅相关资料。	
	(2) 各类人员分工明确，必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	查阅相关资料和现场抽查。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
2、服务单位管理	(1) 详细的服务单位管理档案(包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、消毒服务频次、签订合同时间等)。	1	现场抽查相关资料。	
	(2) 规范和完整的服务合同书。	1	查阅合同书。	
3、仓库管理	(1) 完善的仓库管理制度(包含器械管理制度、消毒产品管理制度), 并上墙。	1	查阅相关资料。	
	(2) 仓库有专人管理, 药械有出入库登记。	1	查阅相关资料。	
	(3) 药械存放分类上架, 无交叉存放, 有标志。	3	现场抽查。	
4、器械管理	(1) 有器械登记表(包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等)。	1	查阅相关资料。	
	(2) 有器械维修保养记录。	1	查阅相关资料。	
5、药品管理	(1) 有消毒产品登记表(包括名称、有效成分和含量、卫生许可证号等); 无过期消毒剂, 不使用或慎用国家禁限使用的消毒剂或消毒剂原料物质。	2	查阅相关资料, 查验库房药品和防制现场用药。	
	(2) 消毒剂有专人管理, 符合安全管理规定。	2	现场查看库房。	
6、证照管理	证照齐全(营业执照、服务资质证摆放在醒目位置)。	1	现场抽查。	
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责;	3	查阅相关资料。	
	(2) 人力资源(含人员聘用、劳动保护、安全与奖惩等)、财务管理等规章制度;			
	(3) 各类现场消毒操作规范(至少含 12 类场所);			
	(4) 器械管理和使用制度(含设施设备维护与保养制度);			
	(5) 消毒产品管理和使用制度;			
	(6) 员工继续教育与培训制度;			
	(7) 服务质量投诉管理制度;			
	(8) 有规范的相关实验室管理制度。			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵章守法, 公平竞争, 无违反行业管理规章行为。	1	现场抽查。	
	(2) 从业人员着装统一, 佩带工作证(胸牌), 文明施工。	1	现场抽查。	
2、规范施工	(1) 每个项目消毒前后对服务场所进行采样检测。有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”(不得以第三方检验机构为本单位消毒服务效果进行检测评价)。	2	查监测记录。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
	(1)有完整规范的清洗消毒施工方案;(2)每个项目消毒服务操作记录填写完整(包括:消毒范围和区域、所用消毒产品及器械、使用浓度与剂量、消毒面积和体积、服务单位意见等)。	2	查看施工作业记录。	
	(1)实施清洗消毒后对清洗消毒效果进行监测与评估,及时反馈给服务单位;(2)每个项目完成后必须有书面的服务总结报告,反馈给服务单位并留存。	2	查看记录、评估报告。	
3、现场抽查	(1)效果考核:按《消毒服务单位现场效果考核表》随机抽查。 (2)服务单位综合满意度调查。	8	现场抽查2个服务单位。	
4、质量控制	(1)接受区以上相关管理部门检查达标。	2	查阅相关资料。	
	(2)有服务单位投诉及时处理的记录。	2	查阅相关资料及询问服务单位。	

消毒服务机构资质考核标准（AA级）

（必达标项达标，总得分90分以上颁发本级资质证书）

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
一、资产与场所		16		
1、经费及业绩	(1) 注册资金≥200万元。	2	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。	必达标
	(2) 连续2年每年营业金额≥200万元。	5	近2年本地区的消毒服务专项营业额看合同和账目。（查企业所得税年度纳税申报表）多种经营的必须在合同中标明消毒服务经费，否则不计分。	必达标
2、工作场所	(1) 固定的办公场所面积≥100 m ² 。具有30 m ² 以上独立的较规范的消毒检测实验室（有冰箱、培养箱、压力蒸汽灭菌器、非接触式水龙头和Ⅱ级生物安全柜等微生物检测设备）。	2	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同1年以上）。	必达标
	(2) 办公场所功能健全、布局合理，有培训场所，档案柜等。	2	查看工作场所现场。	
	(3) 独立的药械库房面积≥60 m ² （消毒剂、器械器具、防护用品分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。	
二、人员		20		
1、人员总数	单位缴纳社保人员总数≥18人。	2	查看人员管理档案和社保证明等。	必达标
2、管理和技术人员	(1) 管理和技术人员≥3人。	2	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	
	(2) 技术人员至少2人具有相关专业（公共卫生类、临床医学、药学、护理学、环境工程技术等）本科以上学历或高级技术职称，从事消毒工作5年以上；并经专业机构培训取得合格证或职业资格证书。	4	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	必达标
3、消毒操作人员	(1) 消毒人员≥12人，其中至少6人从事消毒服务工作3年以上。	2	见人员、证书、人员管理档案、合同等。	必达标
	(2) 至少12人持有《消毒员》职业资格证书或协会组织的消毒专业培训合格证（1证1单位并在协会注册），其中至少2人取得高级证（或有中级及以上技术职称），4人取得中级证。	6	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。	必达标
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握消毒工作流程和操作技能。	2	现场抽查4名（抽签答题）。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
5、培训学习	每年接受专业技术机构组织的相关专业继续教育学习 ≥ 3 人；本单位每月组织全体业务人员学习（有本单位或外聘讲师） ≥ 2 学时。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、签到等）。外出参加学习交流，有通知，培训内容、照片。	2	查阅相关学习记录资料。	
三、药械与设施设备		24		
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒服务药剂。 消毒剂 ≥ 6 种。其中用于空气、物表、医疗器械、皮肤粘膜消毒剂各 ≥ 1 种 数量：其中1种不少于100kg，其他每种不少于20kg（皮肤粘膜消毒剂可不少于10kg）。	5	查看库房药剂和购买发票等。	必达标
2、器械配备	配备有对各种环境消毒的设施器械。 消毒机器人数量 ≥ 1 台、手推大功率喷雾器 ≥ 2 台、背负式机动喷雾机 ≥ 3 台、超低容量喷雾器 ≥ 8 台、电动或手动常量喷雾器 ≥ 15 台、其它物理消毒设备 ≥ 2 种等。	6	查看库房器械和购买发票等。	必达标
3、个人防护用品	正压头套、医用一次性防护服、一次性工作帽、护目镜或防护面屏、医用防护口罩（N95及以上）、一次性手套、工作鞋、一次性防水靴套等，数量满足工作需要。	2	查看库房监测器具和购买发票等。	必达标
4、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等。	2	现场抽查。	
5、统一的劳防用品	（1）有适合春夏不同季节的工作服（有公司logo）。	1	现场抽查。	
	（2）有工作帽、口罩、鞋。	1	现场抽查。	
	（3）有胶靴、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	现场抽查。	
6、办公设备	（1）有办公固定电话（不包括手机）。	1	现场抽查。	
	（2）有办公使用的电脑6台。	2	现场抽查。	
	（3）有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于55英寸）。	1	现场抽查。	
7、服务用机动车	有公司logo的服务专用机动车 ≥ 2 辆	2	查看车辆和购买发票、行车证。	必达标
四、组织管理		20		
1、人员管理	（1）有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	查阅相关资料。	
	（2）各类人员分工明确，必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	查阅相关资料和现场抽查。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
2、服务单位管理	(1) 详细的服务单位管理档案(包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、消毒服务频次、签订合同时间等)。	1	现场抽查相关资料。	
	(2) 规范和完整的服务合同书。	1	查阅合同书。	
3、仓库管理	(1) 完善的仓库管理制度(包含器械管理制度、消毒产品管理制度), 并上墙。	1	查阅相关资料。	
	(2) 仓库有专人管理, 药械有出入库登记。	1	查阅相关资料。	
	(3) 药械存放分类上架, 无交叉存放, 有标志。	3	现场抽查。	
4、器械管理	(1) 有器械登记表(包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等)。	1	查阅相关资料。	
	(2) 有器械维修保养记录。	1	查阅相关资料。	
5、药品管理	(1) 有消毒产品登记表(包括名称、有效成分和含量、卫生许可证号等); 无过期消毒剂, 不使用或慎用国家禁限使用的消毒剂或消毒剂原料物质。	2	查阅相关资料, 查验库房药品和防制现场用药。	
	(2) 消毒剂有专人管理, 符合安全管理规定。	2	现场查看库房。	
6、证照管理	证照齐全(营业执照、服务资质证摆放在醒目位置)。	1	现场抽查。	
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责;	3	查阅相关资料。	
	(2) 人力资源(含人员聘用、劳动保护、安全与奖惩等)、财务管理等规章制度;			
	(3) 各类现场消毒操作规范(至少含 10 类场所);			
	(4) 器械管理和使用制度(含设施设备维护与保养制度);			
	(5) 消毒产品管理和使用制度;			
	(6) 员工继续教育与培训制度;			
	(7) 服务质量投诉管理制度;			
	(8) 有规范的相关实验室管理制度。			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵纪守法, 公平竞争, 无违反行业管理规章行为。	1	现场抽查。	
	(2) 从业人员着装统一, 佩带工作证(胸牌), 文明施工。	1	现场抽查。	
2、规范施工	(1) 每个项目消毒前后对服务场所进行采样检测。有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”(不得以第三方检验机构为本单位消毒服务效果进行检测评价)。	2	查监测记录。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
	(1) 有完整规范的清洗消毒施工方案；(2) 每个项目消毒服务操作记录填写完整（包括：消毒范围和区域、所用消毒产品及器械、使用浓度与剂量、消毒面积和体积、服务单位意见等）。	2	查看施工作业记录。	
	(1) 实施清洗消毒后对清洗消毒效果进行监测与评估，及时反馈给服务单位；(2) 每个项目完成后必须有书面的服务总结报告，反馈给服务单位并留存。	2	查看记录、评估报告。	
3、现场抽查	(1) 效果考核：按《消毒服务单位现场效果考核表》随机抽查。 (2) 服务单位综合满意度调查。	8	现场抽查 2 个服务单位。	
4、质量控制	(1) 接受区以上相关管理部门检查达标。	2	查阅相关资料。	
	(2) 有服务单位投诉及时处理的记录。	2	查阅相关资料及询问服务单位。	

消毒服务机构资质考核标准（A级）

（必达标项达标，总得分90分以上颁发本级资质证书）

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
一、资产与场所		16		
1、经费及业绩	(1) 注册资金≥100万元。	2	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。	必达标
	(2) 连续2年每年营业金额≥100万元。	5	近2年本地区的消毒服务专项营业额看合同和账目。（查企业所得税年度纳税申报表）多种经营的必须在合同中标明消毒服务经费，否则不计分。	
2、工作场所	(1) 固定的办公场所面积≥60 m ² 。	2	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同1年以上）。	必达标
	(2) 办公场所功能健全、布局合理，有培训场所，档案柜等。	2	查看工作场所现场。	
	(3) 独立的药械库房面积≥40 m ² （消毒剂、器械器具、防护用品分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。	
二、人员		20		
1、人员总数	单位人员总数≥10人。	2	查看人员管理档案和社保证明等。	必达标
2、管理和技术人员	(1) 管理和技术人员≥2人。	2	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	
	(2) 技术人员至少1人具有相关专业（公共卫生类、临床医学、药学、护理学、环境工程技术等）本科以上学历或高级技术职称，从事消毒工作5年以上；并经专业机构培训取得合格证或职业资格证书。	4	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	必达标
3、消毒操作人员	(1) 消毒人员≥8人，其中至少4人从事消毒服务工作3年以上。	2	见人员、证书、人员管理档案、合同等。	必达标
	(2) 至少8人持有《消毒员》职业资格证书或协会组织的消毒专业培训合格证（1证1单位并在协会注册），其中至少1人取得高级证（或有中级及以上技术职称），2人取得中级证。	6	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。	必达标
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握消毒工作流程和操作技能。	2	现场抽查4名（抽签答题）。	
5、培训学习	每年接受专业技术机构组织的相关专业继续教育学习≥1人；本单位每月组织全体业务人员学习≥1次。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、签到等）。	2	查阅相关学习记录资料。	
三、药械与设施设备		24		

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒服务药剂。 消毒剂≥5种。其中用于空气、物表、医疗器械、皮肤粘膜消毒剂各≥1种 数量：其中1种不少于80kg，其他每种不少于10kg或液体不少于20kg（皮肤粘膜消毒剂可不少于5kg）。	5	查看库房药剂和购买发票等。	必达标
2、器械配备	配备有对各种环境消毒的设施器械。 手推大功率喷雾器≥1台、背负式机动喷雾机≥2台、超低容量喷雾器≥4台、电动或手动常量喷雾器≥8台、其它物理消毒设备≥1种等。	6	查看库房器械和购买发票等。	必达标
3、个人防护用品	医用一次性防护服、一次性工作帽、护目镜或防护面屏、医用防护口罩（N95及以上）、一次性手套、工作鞋、一次性防水靴套等，数量满足工作需要。	2	查看库房监测器具和购买发票等。	必达标
4、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等。	2	现场抽查。	
5、统一的劳防用品	（1）有适合春夏不同季节的工作服（有公司 logo）。	1	现场抽查。	
	（2）有工作帽、口罩、鞋。	1	现场抽查。	
	（3）有胶靴、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	现场抽查。	
6、办公设备	（1）有办公固定电话（不包括手机）。	1	现场抽查。	
	（2）有办公使用的电脑3台。	2	现场抽查。	
	（3）有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于55英寸）。	1	现场抽查。	
7、服务用机动车	有公司 logo 的服务专用机动车≥1辆	2	查看车辆和购买发票、行车证。	必达标
四、组织管理		20		
1、人员管理	（1）有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	查阅相关资料。	
	（2）各类人员分工明确，必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	查阅相关资料和现场抽查。	
2、服务单位管理	（1）详细的服务单位管理档案（包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、消毒服务频次、签订合同时间等）。	1	现场抽查相关资料。	
	（2）规范和完整的服务合同书。	1	查阅合同书。	
3、仓库管理	（1）完善的仓库管理制度（包含器械管理制度、消毒产品管理制度），并上墙。	1	查阅相关资料。	
	（2）仓库有专人管理，药械有出入库登记。	1	查阅相关资料。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
	(3) 药械存放分类上架, 无交叉存放, 有标志。	3	现场抽查。	
4、器械管理	(1) 有器械登记表(包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等)。	1	查阅相关资料。	
	(2) 有器械维修保养记录。	1	查阅相关资料。	
5、药品管理	(1) 有消毒产品登记表(包括名称、有效成分和含量、卫生许可证号等); 无过期消毒剂, 不使用或慎用国家禁限使用的消毒剂或消毒剂原料物质。	2	查阅相关资料, 查验库房药品和防制现场用药。	
	(2) 消毒剂有专人管理, 符合安全管理规定。	2	现场查看库房。	
6、证照管理	证照齐全(营业执照、服务资质证摆放在醒目位置)。	1	现场抽查。	
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责;	3	查阅相关资料。	
	(2) 人力资源(含人员聘用、劳动保护、安全与奖惩等)、财务管理等规章制度;			
	(3) 各类现场消毒操作规范(至少含 8 类场所);			
	(4) 器械管理和使用制度(含设施设备维护与保养制度);			
	(5) 消毒产品管理和使用制度;			
	(6) 员工继续教育与培训制度;			
	(7) 服务质量投诉管理制度。			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵纪守法, 公平竞争, 无违反行业管理规章行为。	1	现场抽查。	
	(2) 从业人员着装统一, 佩带工作证(胸牌), 文明施工。	1	现场抽查。	
2、规范施工	(1) 每个项目消毒前后对服务场所进行采样检测。有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”(不得以第三方检验机构为本单位消毒服务效果进行检测评价)。	2	查监测记录。	
	(1) 有完整规范的清洗消毒施工方案;(2) 每个项目消毒服务操作记录填写完整(包括: 消毒范围和区域、所用消毒产品及器械、使用浓度与剂量、消毒面积和体积、服务单位意见等)。	2	查看施工作业记录。	
	(1) 实施清洗消毒后对清洗消毒效果进行监测与评估, 及时反馈给服务单位;(2) 每个项目完成后必须有书面的服务总结报告, 反馈给服务单位并留存。	2	查看记录、评估报告。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
3、现场抽查	(1) 效果考核：按《消毒服务单位现场效果考核表》随机抽查。	8	现场抽查 2 个服务单位。	
	(2) 服务单位综合满意度调查。			
4、质量控制	(1) 接受区以上相关管理部门检查达标。	2	查阅相关资料。	
	(2) 有服务单位投诉及时处理的记录。	2	查阅相关资料及询问服务单位。	

消毒服务机构资质考核标准（B级）

（必达标项达标，总得分 80 分以上颁发本级资质证书）

（本级别只能从事预防性消毒服务工作）

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
一、资产与场所		16		
1、经费及业绩	(1) 注册资金≥50 万元。	2	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。	必达标
	(2) 连续 2 年每年营业金额≥50 万元。	5	近 2 年本地区的消毒服务专项营业额看合同和账目。（查企业所得税年度纳税申报表）多种经营的必须在合同中注明消毒服务经费，否则不计分。	
2、工作场所	(1) 固定的办公场所面积≥40 m ² 。	2	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同 1 年以上）。	必达标
	(2) 办公场所功能健全、布局合理，档案柜等。	2	查看工作场所现场。	
	(3) 独立的药械库房面积≥25 m ² （消毒剂、器械器具、防护用品分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。	
二、人员		20		
1、人员总数	单位人员总数≥7 人。	2	查看人员管理档案和社保证明等。	必达标
2、管理和技术人员	(1) 管理和技术人员≥2 人。	2	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	
	(2) 技术人员至少 1 人具有相关专业（公共卫生类、临床医学、药学、护理学、环境工程技术等）大专以上学历或中级技术职称或高级《消毒员》职业资格证书，从事消毒工作 3 年以上；并经专业机构培训取得合格证或职业资格证书。	4	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	必达标
3、消毒操作人员	(1) 消毒人员≥4 人，其中至少 1 人从事消毒服务工作 3 年以上。	2	见人员、证书、人员管理档案、合同等。	必达标
	(2) 至少 4 人持有《消毒员》职业资格证书或协会组织的消毒专业培训合格证（1 证 1 单位并在协会注册），其中至少 1 人取得中级证。	6	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。	必达标
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握消毒工作流程和操作技能。	2	现场抽查 2 名（抽签答题）。	
5、培训学习	人员有接受专业技术机构组织的培训学习，本单位每季度组织全体业务人员学习≥1 次。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、	2	查阅相关学习记录资料。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
	签到等)。			
三、药械与设施设备		24		
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒服务药剂。 消毒剂≥4种。其中用于空气、物表、皮肤粘膜消毒剂各≥1种 数量：其中1种不少于80kg，其他每种不少于10kg或液体不少于20kg（皮肤粘膜消毒剂可不少于5kg）。	5	查看库房药剂和购买发票等。	必达标
2、器械配备	配备有对各种环境消毒的设施器械。 背负式机动喷雾机≥1台、超低容量喷雾器≥2台、电动或手动常量喷雾器≥4台等。	6	查看库房器械和购买发票等。	必达标
3、个人防护用品	医用一次性防护服、一次性工作帽、护目镜或防护面屏、医用防护口罩（N95及以上）、一次性手套、工作鞋、一次性防水靴套等，数量满足工作需要。	2	查看库房监测器具和购买发票等。	必达标
4、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等。	2	现场抽查。	
5、统一的劳防用品	(1) 有适合春夏不同季节的工作服（有公司 logo）。	1	现场抽查。	
	(2) 有工作帽、口罩、鞋。	1	现场抽查。	
	(3) 有胶靴、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	现场抽查。	
6、办公设备	(1) 有办公固定电话（不包括手机）。	1	现场抽查。	
	(2) 有办公使用的电脑3台。	2	现场抽查。	
	(3) 有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于55英寸）。	1	现场抽查。	
7、服务用机动车	有公司 logo 的服务专用机动车≥1辆	2	查看车辆和购买发票、行车证。	必达标
四、组织管理		20		
1、人员管理	(1) 有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	查阅相关资料。	
	(2) 各类人员分工明确，必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	查阅相关资料和现场抽查。	
2、服务单位管理	(1) 详细的服务单位管理档案（包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、消毒服务频次、签订合同时间等）。	1	现场抽查相关资料。	
	(2) 规范和完整的服务合同书。	1	查阅合同书。	
3、仓库管理	(1) 完善的仓库管理制度（包含器械管理制度、消毒产品管理制度），并上墙。	1	查阅相关资料。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
	(2) 仓库有专人管理, 药械有出入库登记。	1	查阅相关资料。	
	(3) 药械存放分类上架, 无交叉存放, 有标志。	3	现场抽查。	
4、器械管理	(1) 有器械登记表(包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等)。	1	查阅相关资料。	
	(2) 有器械维修保养记录。	1	查阅相关资料。	
5、药品管理	(1) 有消毒产品登记表(包括名称、有效成分和含量、卫生许可证号等); 无过期消毒剂, 不使用或慎用国家禁限使用的消毒剂或消毒剂原料物质。	2	查阅相关资料, 查验库房药品和防制现场用药。	
	(2) 消毒剂有专人管理, 符合安全管理规定。	2	现场查看库房。	
6、证照管理	证照齐全(营业执照、服务资质证摆放在醒目位置)。	1	现场抽查。	
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责;	3	查阅相关资料。	
	(2) 人力资源(含人员聘用、劳动保护、安全与奖惩等)、财务管理等规章制度;			
	(3) 各类现场消毒操作规范(至少含 6 类场所);			
	(4) 器械管理和使用制度(含设施设备维护与保养制度);			
	(5) 消毒产品管理和使用制度;			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵章守法, 公平竞争, 无违反行业管理规章行为。	1	现场抽查。	
	(2) 从业人员着装统一, 佩带工作证(胸牌), 文明施工。	1	现场抽查。	
2、规范施工	(1) 每个项目消毒前后对服务场所进行采样检测。有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”(不得以第三方检验机构为本单位消毒服务效果进行检测评价)。	2	查监测记录。	
	(1) 有完整规范的清洗消毒施工方案;(2) 每个项目消毒服务操作记录填写完整(包括: 消毒范围和区域、所用消毒产品及器械、使用浓度与剂量、消毒面积和体积、服务单位意见等)。	2	查看施工作业记录。	
	(1) 实施清洗消毒后对清洗消毒效果进行监测与评估, 及时反馈给服务单位;(2) 每个项目完成后必须有书面的服务总结报告, 反馈给服务单位并留存。	2	查看记录、评估报告。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
3、现场抽查	(1) 效果考核：按《消毒服务单位现场效果考核表》随机抽查。	8	现场抽查 2 个服务单位。	
	(2) 服务单位综合满意度调查。			
4、质量控制	(1) 接受区以上相关管理部门检查达标。	2	查阅相关资料。	
	(2) 有服务单位投诉及时处理的记录。	2	查阅相关资料及询问服务单位。	

消毒服务机构资质考核标准（C级）

（必达标项达标，总得分 80 分以上颁发本级资质证书）

（本级别只能从事预防性消毒服务工作）

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
一、资产与场所		16		
1、经费及业绩	(1) 注册资金≥10 万元。	2	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。	必达标
	(2) 连续 2 年每年营业金额≥10 万元。	5	近 2 年本地区的消毒服务专项营业额看合同和账目。（查企业所得税年度纳税申报表）多种经营的必须在合同中注明消毒服务经费，否则不计分。	
2、工作场所	(1) 固定的办公场所面积≥25 m ² 。	2	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同 1 年以上）。	必达标
	(2) 办公场所功能健全、布局合理，档案柜等。	2	查看工作场所现场。	
	(3) 独立的药械库房面积≥15 m ² （消毒剂、器械器具、防护用品分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。	
二、人员		20		
1、人员总数	单位人员总数≥4 人。	2	查看人员管理档案和社保证明等。	必达标
2、管理和技术人员	(1) 管理和技术人员≥1 人。	2	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	
	(2) 技术人员至少 1 人具有大专以上学历或初级技术职称或取得中级《消毒员》职业资格证书。	4	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。	必达标
3、消毒操作人员	(1) 消毒人员≥2 人。	2	见人员、证书、人员管理档案、合同等。	必达标
	(2) 至少 2 人持有《消毒员》职业资格证书或协会组织的消毒专业培训合格证（1 证 1 单位并在协会注册）。	6	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。	必达标
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握消毒工作流程和操作技能。	2	现场抽查 2 名（抽签答题）。	
5、培训学习	人员有接受专业技术机构组织的培训学习，本单位每季度组织全体业务人员学习≥1 次。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、签到等）。	2	查阅相关学习记录资料。	
三、药械与设施设备		24		

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒服务药剂。 消毒剂≥3种。其中用于空气、物表、皮肤粘膜消毒剂各≥1种 数量：其中1种不少于50kg，其他每种不少于10kg（皮肤粘膜消毒剂可不少于5kg）。	5	查看库房药剂和购买发票等。	必达标
2、器械配备	配备有对各种环境消毒的设施器械。 背负式机动喷雾机≥1台、超低容量喷雾器≥1台、电动或手动常量喷雾器≥2台等。	6	查看库房器械和购买发票等。	必达标
3、个人防护用品	医用一次性防护服、一次性工作帽、护目镜或防护面屏、医用防护口罩（N95及以上）、一次性手套、工作鞋、一次性防水靴套等，数量满足工作需要。	2	查看库房监测器具和购买发票等。	必达标
4、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等。	2	现场抽查。	
5、统一的劳防用品	（1）有适合春夏不同季节的工作服（有公司logo）。	1	现场抽查。	
	（2）有工作帽、口罩、鞋。	1	现场抽查。	
	（3）有胶靴、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	现场抽查。	
6、办公设备	（1）有办公固定电话（不包括手机）。	1	现场抽查。	
	（2）有办公使用的电脑2台。	2	现场抽查。	
	（3）有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于55英寸）。	1	现场抽查。	
7、服务用机动车	有公司logo的服务专用机动车	2	查看车辆和购买发票、行车证。	
四、组织管理		20		
1、人员管理	（1）有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	查阅相关资料。	
	（2）各类人员分工明确，必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	查阅相关资料和现场抽查。	
2、服务单位管理	（1）详细的服务单位管理档案（包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、消毒服务频次、签订合同时间等）。	1	现场抽查相关资料。	
	（2）规范和完整的服务合同书。	1	查阅合同书。	
3、仓库管理	（1）完善的仓库管理制度（包含器械管理制度、消毒产品管理制度），并上墙。	1	查阅相关资料。	
	（2）仓库有专人管理，药械有出入库登记。	1	查阅相关资料。	
	（3）药械存放分类上架，无交叉存放，有标志。	3	现场抽查。	
4、器械管理	（1）有器械登记表（包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等）。	1	查阅相关资料。	

考核内容	标准	标准分	考核方法	备注
	(2) 有器械维修保养记录。	1	查阅相关资料。	
5、药品管理	(1) 有消毒产品登记表(包括名称、有效成分和含量、卫生许可证号等); 无过期消毒剂, 不使用或慎用国家禁限使用的消毒剂或消毒剂原料物质。	2	查阅相关资料, 查验库房药品和防制现场用药。	
	(2) 消毒剂有专人管理, 符合安全管理规定。	2	现场查看库房。	
6、证照管理	证照齐全(营业执照、服务资质证摆放在醒目位置)。	1	现场抽查。	
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责;	3	查阅相关资料。	
	(2) 人力资源(含人员聘用、劳动保护、安全与奖惩等)、财务管理等规章制度;			
	(3) 各类现场消毒操作规范(至少含 4 类场所);			
	(4) 器械管理和使用制度(含设施设备维护与保养制度);			
	(5) 消毒产品管理和使用制度;			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵纪守法, 公平竞争, 无违反行业管理规章行为。	1	现场抽查。	
	(2) 从业人员着装统一, 佩带工作证(胸牌), 文明施工。	1	现场抽查。	
2、规范施工	(1) 每个项目消毒前后对服务场所进行采样检测。有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”(不得以第三方检验机构为本单位消毒服务效果进行检测评价)。	2	查监测记录。	
	(1) 有完整规范的清洗消毒施工方案;(2) 每个项目消毒服务操作记录填写完整(包括: 消毒范围和区域、所用消毒产品及器械、使用浓度与剂量、消毒面积和体积、服务单位意见等)。	2	查看施工作业记录。	
	(1) 实施清洗消毒后对清洗消毒效果进行监测与评估, 及时反馈给服务单位;(2) 每个项目完成后必须有书面的服务总结报告, 反馈给服务单位并留存。	2	查看记录、评估报告。	
3、现场抽查	(1) 效果考核: 按《消毒服务单位现场效果考核表》随机抽查。	8	现场抽查 2 个服务单位。	
	(2) 服务单位综合满意度调查。			
4、质量控制	(1) 接受区以上相关管理部门检查达标。	2	查阅相关资料。	
	(2) 有服务单位投诉及时处理的记录。	2	查阅相关资料及询问服务单位。	