

《武汉有害生物防制服务机构资质评定标准》

三、集中空调通风系统清洗消毒

集中空调通风系统清洗消毒 AAA 级

（必达标项达标，总得分 90 分以上，颁发本级资质证书）

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
一、资产与场所		18		
1、经费及业绩	（1）注册资金≥500 万元。	2	必达标。	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。
	（2）连续 2 年每年营业金额≥500 万元。	5	必达标。	近 2 年本地区的集中空调通风系统清洗消毒服务专项营业额看合同和账目。（查企业所得税年度纳税申报表）多种经营的必须在合同中注明集中空调通风系统清洗消毒服务经费，否则不计分。
2、工作场所	（1）固定的办公场所面积≥200 m²，具有清洗检测实验室（满足 WS/T395 中质量管理体系、积尘量检验设备等相关要求）、25 m² 以上独立的消毒检测实验室（有冰箱、培养箱、压力蒸汽灭菌器、II 级生物安全柜等微生物检测设备）。	4	必达标。	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同 1 年以上）。
	（2）办公场所功能健全、布局合理，有实验室、档案室等。	2	功能不全扣 1 分，布局不合理扣 1 分。	查看工作场所现场。
	（3）独立的药械库房面积≥150 m²（消毒剂、器械器具分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	面积每少 10 m²扣 1 分，药械未分设库房扣 2 分，药械摆放不符合安全存放要求，每发现 1 处扣 0.5 分。	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。
二、人员		20		
1、人员总数	单位缴纳社保人员总数≥30 人。	2	必达标。	查看人员管理档案和社保证明等。
2、管理和技术人员	（1）管理和技术人员≥4 人。	2	少 1 人扣 0.5 分。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(2) 技术人员至少 3 人具有相关专业（公共卫生、卫生检验、工程技术、空调通风、仪器仪表等）本科以上学历或高级技术职称，从事集中空调通风系统清洗消毒工作 5 年以上；并经专业机构培训取得合格证或职业资格证。	4	必达标。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。
3、清洗消毒操作人员	(1) 清洗消毒操作人员≥20 人，其中至少 8 人从事集中空调通风系统清洗消毒工作 3 年以上。	2	必达标。	见人员、证书、人员管理档案、合同等。
	(2) 至少 20 人持有《有害生物防制员》职业资格证（1 证 1 单位并在协会注册），其中至少 4 人取得高级证，6 人取得中级证。	6	必达标。	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握本岗位工作流程和操作技能。	2	1 人不合格扣 0.5 分。	现场抽查 4 名（抽签答题）。
5、培训学习	每年接受专业技术机构组织的相关专业继续教育学习≥5 人；本单位每月组织全体业务人员学习（有本单位或外聘讲师）≥4 学时。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、签到等）。外出参加学习交流，有通知，培训内容、照片。	2	未参加专业机构培训学习扣 1 分，人数不足扣 0.5 分；本单位组织学习学时不足扣 0.5 分，记录不完整扣 0.5 分，无本单位或外聘讲师扣 0.5 分。	查阅相关学习记录资料。
三、药械与设施设备		22		
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒剂。 消毒剂≥4 种剂型。 数量：消毒剂每种≥5kg，其中 1 种≥40kg。	5	必达标。	查看库房药剂和购买发票等。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
2、器械配备	配备有与其技术水平和服务能力相适应的专用清洗消毒器械。 风管清洗机器人≥8 台；捕集装置（风量 4000m³/h）≥8 台，捕集装置（风量 8000m³/h）≥2 台；手持式风管清洗装置≥8 套，原型风管清洗装置≥3 套，非水平风管清洗装置≥4 套；空气压缩机≥8 台，风管开孔器（机）≥12 台，空调部件清洗装置≥8 套；风管消毒装置≥3 套，超低容量喷雾机≥4 台，常量机动喷雾器≥2 台，常量喷雾器≥4 台。	6	必达标。	查看库房器械和购买发票等。
3、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等（计量容器需有校准证）。	2	缺 1 种扣 0.5 分，无校准证扣 0.5 分。	现场抽查。
4、统一的劳防用品	（1）有适合春夏不同季节的工作服（有公司 logo）。	1	少 1 季扣 0.5 分，无 logo 扣 0.5 分。	现场抽查。
	（2）有工作帽、口罩、鞋。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
	（3）有防护手套、防护眼镜、胶鞋、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
5、办公设备	（1）有办公固定电话（不包括手机）。	1	没有安装扣 1 分。	现场抽查。
	（2）有办公使用的电脑 10 台。	2	少 1 台扣 0.5 分。	现场抽查。
	（3）有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于 55 英寸）。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
7、服务用机动车	有公司 logo 的清洗消毒服务专用机动车≥3 辆。	2	必达标。	查看车辆和购买发票、行车证。
四、组织管理		20		
1、人员管理	（1）有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	每缺一名人员扣 0.1 分，每缺一项扣 0.2 分。	查阅相关资料。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(2) 各类人员分工明确, 必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	人员未分工扣 2 分, 分工不明确扣 1 分。	查阅相关资料和现场抽查。
2、服务单位管理	(1) 详细的服务单位管理档案(包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、服务项目、月服务频率、签订合同时间等)。	1	无服务单位管理档案扣 1 分, 档案不齐扣 0.3 分, 实行电脑管理加 0.5 分。	现场抽查相关资料。
	(2) 规范和完整的服务合同书。	1	无服务合同书扣 1 分, 合同不规范扣 0.5 分, 合同不完善扣 0.2 分。	查阅合同书。
3、仓库管理	(1) 完善的仓库管理制度(包含器械管理制度、药品管理制度), 并上墙。	1	无制度扣 1 分, 不完善扣 0.5 分, 未上墙扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 仓库有专人管理, 药械有出入库登记。	1	无登记不得分, 不完善扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(3) 药械存放分类上架, 无交叉存放, 有标志。	3	无分类扣 1 分, 无上架扣 1 分, 有交叉存放扣 1 分, 无标志扣 0.5 分。	现场抽查。
4、器械管理	(1) 有器械登记表(包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等)。	1	无登记扣 1 分, 登记不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 有器械维修保养记录。	1	无维修保养记录扣 1 分, 记录不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。
5、消毒剂管理	(1) 有消毒剂登记表(包括名称、剂型、有效成分和含量、产品证照号等); 各消毒剂应有“三证”, 无过期消毒剂; 不使用或慎用国家禁限用消毒剂。	3	无药品登记表 1 分, 登记不齐扣 0.5 分; 发现 1 种无“三证”或过期药品扣 0.5 分, 发现国家禁用药品扣 2 分。	查阅相关资料, 查验库房药品和现场用药。
	(2) 消毒剂安全存放与管理。	1	未安全存放扣 0.5 分, 无管理扣 0.5 分	现场查看库房。
6、证照管理	证照齐全(工商营业执照、PCO 服务资质证摆放在醒目位置)。	1	每缺一项扣 0.5 分, 未上墙扣 0.5 分。	现场抽查。
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责;	3	每少 1 类扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 人力资源(含人员聘用、劳动保护、安全与奖惩等)、财务管理等规章制度;			

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(3)现场施工操作规范；			
	(4)器械管理和使用制度（含设施设备维护与保养制度）；			
	(5)药品管理和使用制度；			
	(6)员工继续教育与培训制度；			
	(7)服务质量投诉管理制度。			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵纪守法，公平竞争，无违反行业管理规章制度行为。	1	有违反行为，每次扣 0.5 分。	现场抽查。
	(2) 从业人员着装统一，佩带工作证（胸牌），文明施工。	1	每缺一项扣 0.5 分。	现场抽查。
2、规范施工	(1) 每个项目完整规范的清洗消毒施工方案。	2	无施工方案扣 2 分，施工方案不完整扣 1 分，施工方案不规范扣 1 分	查监测记录。
	(2) 每个项目清洗消毒服务操作记录填写完整（包括：清洗消毒场所、区域、清洗消毒方法、所用消毒剂及器械、使用浓度与剂量、清洗消毒效果和服务单位意见等）	2	无记录扣 2 分；记录不全，每缺 1 项扣 0.2 分。	查看施工作业记录。
	(3) 每个项目完成后必须有书面的服务总结报告，反馈给服务单位并留存。	2	无书面总结扣 2 分，未反馈给服务单位扣 1 分。	查看记录、评估报告。
3、现场抽查	(1) 随机抽查服务单位。	8	按现场效果考核表评分（每单位满分为 4 分，其中现场效果 3 分，满意度 1 分）。	现场抽查 2 个服务单位。
	(2) 服务单位综合满意度调查。			
4、质量控制	(1) 接受相关管理部门检查达标；有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”	2	其中有一个单位有一项不达标扣 1 分，被区以上通报扣 2 分；无相应“检验报告”扣 1 分	查阅相关资料。
	(2) 有服务单位投诉及时处理的记录。	2	有效的服务单位投诉一次扣 1 分，未及时处理扣 1 分。	查阅相关资料及询问服务单位。

集中空调通风系统清洗消毒 AA 级

（必达标项达标，总得分 90 分以上，颁发本级资质证书）

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
一、资产与场所		18		
1、经费及业绩	（1）注册资金 ≥ 200 万元。	2	必达标。	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。
	（2）连续 2 年每年营业金额 ≥ 300 万元。	5	必达标。	近 2 年本地区的集中空调通风系统清洗消毒服务专项营业额看合同和账目。（查企业所得税年度纳税申报表）多种经营的必须在合同中注明集中空调通风系统清洗消毒服务经费，否则不计分。
2、工作场所	（1）固定的办公场所面积 $\geq 100\text{ m}^2$ ，具有清洗检测实验室（满足 WS/T395 中质量管理体系、积尘量检验设备等相关要求）、 25 m^2 以上独立的消毒检测实验室（有冰箱、培养箱、压力蒸汽灭菌器、II 级生物安全柜等微生物检测设备）。	4	必达标。	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同 1 年以上）。
	（2）办公场所功能健全、布局合理，有实验室、档案柜等。	2	功能不全扣 1 分，布局不合理扣 1 分。	查看工作场所现场。
	（3）独立的药械库房面积 $\geq 100\text{ m}^2$ （消毒剂、器械器具分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	面积每少 10 m^2 扣 1 分，药械未分设库房扣 2 分，药械摆放不符合安全存放要求，每发现 1 处扣 0.5 分。	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。
二、人员		20		
1、人员总数	单位缴纳社保人员总数 ≥ 20 人。	2	必达标。	查看人员管理档案和社保证明等。
2、管理和技术人员	（1）管理和技术人员 ≥ 3 人。	2	少 1 人扣 0.5 分。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(2) 技术人员至少 2 人具有相关专业（公共卫生、卫生检验、工程技术、空调通风、仪器仪表等）本科以上学历或高级技术职称，从事集中空调通风系统清洗消毒工作 5 年以上；并经专业机构培训取得合格证或职业资格证。	4	必达标。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。
3、清洗消毒操作人员	(1) 清洗消毒操作人员≥14 人，其中至少 8 人从事集中空调通风系统清洗消毒工作 3 年以上。	2	必达标。	见人员、证书、人员管理档案、合同等。
	(2) 至少 14 人持有《有害生物防制员》职业资格证（1 证 1 单位并在协会注册），其中至少 2 人取得高级证，4 人取得中级证。	6	必达标。	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握本岗位工作流程和操作技能。	2	1 人不合格扣 0.5 分。	现场抽查 4 名（抽签答题）。
5、培训学习	每年接受专业技术机构组织的相关专业继续教育学习≥3 人；本单位每月组织全体业务人员学习（有本单位或外聘讲师）≥2 学时。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、签到等）。外出参加学习交流，有通知，培训内容、照片。	2	未参加专业机构培训学习扣 1 分，人数不足扣 0.5 分；本单位组织学习学时不足扣 0.5 分，记录不完整扣 0.5 分，无本单位或外聘讲师扣 0.5 分。	查阅相关学习记录资料。
三、药械与设施设备		22		
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒剂。 消毒剂≥4 种剂型。 数量：消毒剂每种≥5kg，其中 1 种≥20kg。	5	必达标。	查看库房药剂和购买发票等。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
2、器械配备	配备有与其技术水平和服务能力相适应的专用清洗消毒器械。 风管清洗机器人≥6 台；捕集装置（风量 4000m³/h）≥6 台，捕集装置（风量 8000m³/h）≥2 台；手持式风管清洗装置≥6 套，原型风管清洗装置≥2 套，非水平风管清洗装置≥3 套；空气压缩机≥6 台，风管开孔器（机）≥9 台，空调部件清洗装置≥6 套；风管消毒装置≥2 套，超低容量喷雾机≥4 台，常量机动喷雾器≥1 台，背负或手提式喷雾器≥4 台。	6	必达标。	查看库房器械和购买发票等。
3、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等（计量容器需有校准证）。	2	缺 1 种扣 0.5 分。	现场抽查。
4、统一的劳防用品	（1）有适合春夏不同季节的工作服（有公司 logo）。	1	少 1 季扣 0.5 分，无 logo 扣 0.5 分。	现场抽查。
	（2）有工作帽、口罩、鞋。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
	（3）有防护手套、防护眼镜、胶鞋、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
5、办公设备	（1）有办公固定电话（不包括手机）。	1	没有安装扣 1 分。	现场抽查。
	（2）有办公使用的电脑 6 台。	2	少 1 台扣 0.5 分。	现场抽查。
	（3）有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于 55 英寸）。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
7、服务用机动车	有公司 logo 的清洗消毒服务专用机动车≥2 辆。	2	必达标。	查看车辆和购买发票、行车证。
四、组织管理		20		
1、人员管理	（1）有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	每缺一名人员扣 0.1 分，每缺一项扣 0.2 分。	查阅相关资料。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(2) 各类人员分工明确, 必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	人员未分工扣 2 分, 分工不明确扣 1 分。	查阅相关资料和现场抽查。
2、服务单位管理	(1) 详细的服务单位管理档案(包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、服务项目、月服务频率、签订合同时间等)。	1	无服务单位管理档案扣 1 分, 档案不齐扣 0.3 分, 实行电脑管理加 0.5 分。	现场抽查相关资料。
	(2) 规范和完整的服务合同书。	1	无服务合同书扣 1 分, 合同不规范扣 0.5 分, 合同不完善扣 0.2 分。	查阅合同书。
3、仓库管理	(1) 完善的仓库管理制度(包含器械管理制度、药品管理制度), 并上墙。	1	无制度扣 1 分, 不完善扣 0.5 分, 未上墙扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 仓库有专人管理, 药械有出入库登记。	1	无登记不得分, 不完善扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(3) 药械存放分类上架, 无交叉存放, 有标志。	3	无分类扣 1 分, 无上架扣 1 分, 有交叉存放扣 1 分, 无标志扣 0.5 分。	现场抽查。
4、器械管理	(1) 有器械登记表(包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等)。	1	无登记扣 1 分, 登记不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 有器械维修保养记录。	1	无维修保养记录扣 1 分, 记录不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。
5、消毒剂管理	(1) 有消毒剂登记表(包括名称、剂型、有效成分和含量、产品证照号等); 各消毒剂应有“三证”, 无过期消毒剂; 不使用或慎用国家禁限用消毒剂。	3	无药品登记表 1 分, 登记不齐扣 0.5 分; 发现 1 种无“三证”或过期药品扣 0.5 分, 发现国家禁用药品扣 2 分。	查阅相关资料, 查验库房药品和现场用药。
	(2) 消毒剂安全存放与管理。	1	未安全存放扣 0.5 分, 无管理扣 0.5 分	现场查看库房。
6、证照管理	证照齐全(工商营业执照、PCO 服务资质证摆放在醒目位置)。	1	每缺一项扣 0.5 分, 未上墙扣 0.5 分。	现场抽查。
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责;	3	每少 1 类扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 人力资源(含人员聘用、劳动保护、安全与奖惩等)、财务管理等规章制度;			

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(3)现场施工操作规范；			
	(4)器械管理和使用制度（含设施设备维护与保养制度）；			
	(5)药品管理和使用制度；			
	(6)员工继续教育与培训制度；			
	(7)服务质量投诉管理制度。			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵纪守法，公平竞争，无违反行业管理规章制度行为。	1	有违反行为，每次扣 0.5 分。	现场抽查。
	(2) 从业人员着装统一，佩带工作证（胸牌），文明施工。	1	每缺一项扣 0.5 分。	现场抽查。
2、规范施工	(1) 每个项目完整规范的清洗消毒施工方案。	2	无施工方案扣 2 分，施工方案不完整扣 1 分，施工方案不规范扣 1 分	查监测记录。
	(2) 每个项目清洗消毒服务操作记录填写完整（包括：清洗消毒场所、区域、清洗消毒方法、所用消毒剂及器械、使用浓度与剂量、清洗消毒效果和服务单位意见等）	2	无记录扣 2 分；记录不全，每缺 1 项扣 0.2 分。	查看施工作业记录。
	(3) 每个项目完成后必须有书面的服务总结报告，反馈给服务单位并留存。	2	无书面总结扣 2 分，未反馈给服务单位扣 1 分。	查看记录、评估报告。
3、现场抽查	(1) 随机抽查服务单位。	8	按现场效果考核表评分（每单位满分为 4 分，其中现场效果 3 分，满意度 1 分）。	现场抽查 2 个服务单位。
	(2) 服务单位综合满意度调查。			
4、质量控制	(1) 接受相关管理部门检查达标；有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”	2	其中有一个单位有一项不达标扣 1 分，被区以上通报扣 2 分；无相应“检验报告”扣 1 分	查阅相关资料。
	(2) 有服务单位投诉及时处理的记录。	2	有效的服务单位投诉一次扣 1 分，未及时处理扣 1 分。	查阅相关资料及询问服务单位。

集中空调通风系统清洗消毒 A 级

（必达标项达标，总得分 90 分以上，颁发本级资质证书）

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
一、资产与场所		18		
1、经费及业绩	(1) 注册资金 ≥ 100 万元。	2	必达标。	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。
	(2) 连续 2 年每年营业金额 ≥ 100 万元	5	营业额每少 10 万扣 0.5 分	近 2 年本地区的集中空调通风系统清洗消毒服务专项营业额看合同和账目。（查企业所得税年度纳税申报表）多种经营的必须在合同中标明集中空调通风系统清洗消毒服务经费，否则不计分。
2、工作场所	(1) 固定的办公场所面积 $\geq 60\text{ m}^2$ ，具有清洗检测实验室和消毒检测实验室或有与相关实验室的检测协议。	4	必达标。	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同 1 年以上）及协议。
	(2) 办公场所功能健全、布局合理，有档案柜等。	2	功能不全扣 1 分，布局不合理扣 1 分。	查看工作场所现场。
	(3) 独立的药械库房面积 $\geq 60\text{ m}^2$ （消毒剂、器械器具分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	面积每少 10 m^2 扣 1 分，药械未分设库房扣 2 分，药械摆放不符合安全存放要求，每发现 1 处扣 0.5 分。	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。
二、人员		20		
1、人员总数	单位人员总数 ≥ 12 人。	2	必达标。	查看人员管理档案和合同等。
2、管理和技术人员	(1) 管理和技术人员 ≥ 2 人。	2	少 1 人扣 0.5 分。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(2) 技术人员至少 1 人具有相关专业（公共卫生、卫生检验、工程技术、空调通风、仪器仪表等）本科以上学历或高级技术职称，从事集中空调通风系统清洗消毒工作 5 年以上；并经专业机构培训取得合格证或职业资格证书。	4	必达标。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。
3、清洗消毒操作人员	(1) 清洗消毒操作人员≥8 人，其中至少 4 人从事集中空调通风系统清洗消毒工作 3 年以上。	2	必达标。	见人员、证书、人员管理档案、合同等。
	(2) 至少 8 人持有《有害生物防制员》职业资格证书或协会的培训合格证（1 证 1 单位并在协会注册），其中至少 1 人取得高级证，3 人取得中级证。	6	必达标。	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握本岗位工作流程和操作技能。	2	1 人不合格扣 0.5 分。	现场抽查 4 名（抽签答题）。
5、培训学习	每年接受专业技术机构组织的相关专业继续教育学习≥1 人；本单位每月组织全体业务人员学习（有本单位或外聘讲师）≥1 学时。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、签到等）。外出参加学习交流，有通知，培训内容、照片。	2	未参加专业机构培训学习扣 1 分，人数不足扣 0.5 分；本单位组织学习学时不足扣 0.5 分，记录不完整扣 0.5 分，无本单位或外聘讲师扣 0.5 分。	查阅相关学习记录资料。
三、药械与设施设备		22		
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒剂。 消毒剂≥4 种剂型。 数量：消毒剂每种≥5kg，其中 1 种≥10kg。	5	必达标。	查看库房药剂和购买发票等。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
2、器械配备	配备有与其技术水平和服务能力相适应的专用清洗消毒器械。 风管清洗机器人≥4 台；捕集装置（风量 4000m³/h）≥4 台，捕集装置（风量 8000m³/h）≥1 台；手持式风管清洗装置≥4 套，非水平风管清洗装置≥2 套；空气压缩机≥4 台，风管开孔器（机）≥6 台，空调部件清洗装置≥4 套；风管消毒装置≥1 套，超低容量喷雾器≥2 台，常量机动喷雾器≥1 台，背负或手提式喷雾器≥4 台。	6	必达标。	查看库房器械和购买发票等。
3、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等。	2	缺 1 种扣 0.5 分。	现场抽查。
4、统一的劳防用品	（1）有适合春夏不同季节的工作服（有公司 logo）。	1	少 1 季扣 0.5 分，无 logo 扣 0.5 分。	现场抽查。
	（2）有工作帽、口罩、鞋。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
	（3）有防护手套、防护眼镜、胶鞋、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
5、办公设备	（1）有办公固定电话（不包括手机）。	1	没有安装扣 1 分。	现场抽查。
	（2）有办公使用的电脑 3 台。	2	少 1 台扣 0.5 分。	现场抽查。
	（3）有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于 55 英寸）。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
7、服务用机动车	有公司 logo 的清洗消毒服务专用机动车≥1 辆。	2	必达标。	查看车辆和购买发票、行车证。
四、组织管理		20		
1、人员管理	（1）有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	每缺一名人员扣 0.1 分，每缺一项扣 0.2 分。	查阅相关资料。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(2) 各类人员分工明确, 必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	人员未分工扣 2 分, 分工不明确扣 1 分。	查阅相关资料和现场抽查。
2、服务单位管理	(1) 详细的服务单位管理档案(包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、服务项目、月服务频率、签订合同时间等)。	1	无服务单位管理档案扣 1 分, 档案不齐扣 0.3 分, 实行电脑管理加 0.5 分。	现场抽查相关资料。
	(2) 规范和完整的服务合同书。	1	无服务合同书扣 1 分, 合同不规范扣 0.5 分, 合同不完善扣 0.2 分。	查阅合同书。
3、仓库管理	(1) 完善的仓库管理制度(包含器械管理制度、药品管理制度), 并上墙。	1	无制度扣 1 分, 不完善扣 0.5 分, 未上墙扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 仓库有专人管理, 药械有出入库登记。	1	无登记不得分, 不完善扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(3) 药械存放分类上架, 无交叉存放, 有标志。	3	无分类扣 1 分, 无上架扣 1 分, 有交叉存放扣 1 分, 无标志扣 0.5 分。	现场抽查。
4、器械管理	(1) 有器械登记表(包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等)。	1	无登记扣 1 分, 登记不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 有器械维修保养记录。	1	无维修保养记录扣 1 分, 记录不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。
5、消毒剂管理	(1) 有消毒剂登记表(包括名称、剂型、有效成分和含量、产品证照号等); 各消毒剂应有“三证”, 无过期消毒剂; 不使用或慎用国家禁限用消毒剂。	3	无药品登记表 1 分, 登记不齐扣 0.5 分; 发现 1 种无“三证”或过期药品扣 0.5 分, 发现国家禁用药品扣 2 分。	查阅相关资料, 查验库房药品和现场用药。
	(2) 消毒剂安全存放与管理。	1	未安全存放扣 0.5 分, 无管理扣 0.5 分	现场查看库房。
6、证照管理	证照齐全(工商营业执照、PCO 服务资质证摆放在醒目位置)。	1	每缺一项扣 0.5 分, 未上墙扣 0.5 分。	现场抽查。
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责;	3	每少 1 类扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 人力资源(含人员聘用、劳动保护、安全与奖惩等)、财务管理等规章制度;			

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(3)现场施工操作规范；			
	(4)器械管理和使用制度（含设施设备维护与保养制度）；			
	(5)药品管理和使用制度；			
	(6)员工继续教育与培训制度；			
	(7)服务质量投诉管理制度。			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵纪守法，公平竞争，无违反行业管理规章制度行为。	1	有违反行为，每次扣 0.5 分。	现场抽查。
	(2) 从业人员着装统一，佩带工作证（胸牌），文明施工。	1	每缺一项扣 0.5 分。	现场抽查。
2、规范施工	(1) 每个项目完整规范的清洗消毒施工方案。	2	无施工方案扣 2 分，施工方案不完整扣 1 分，施工方案不规范扣 1 分	查监测记录。
	(2) 每个项目清洗消毒服务操作记录填写完整（包括：清洗消毒场所、区域、清洗消毒方法、所用消毒剂及器械、使用浓度与剂量、清洗消毒效果和服务单位意见等）	2	无记录扣 2 分；记录不全，每缺 1 项扣 0.2 分。	查看施工作业记录。
	(3) 每个项目完成后必须有书面的服务总结报告，反馈给服务单位并留存。	2	无书面总结扣 2 分，未反馈给服务单位扣 1 分。	查看记录、评估报告。
3、现场抽查	(1) 随机抽查服务单位。	8	按现场效果考核表评分（每单位满分为 4 分，其中现场效果 3 分，满意度 1 分）。	现场抽查 2 个服务单位。
	(2) 服务单位综合满意度调查。			
4、质量控制	(1) 接受相关管理部门检查达标；有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”	2	其中有一个单位有一项不达标扣 1 分，被区以上通报扣 2 分；无相应“检验报告”扣 1 分	查阅相关资料。
	(2) 有服务单位投诉及时处理的记录。	2	有效的服务单位投诉一次扣 1 分，未及时处理扣 1 分。	查阅相关资料及询问服务单位。

集中空调通风系统清洗消毒 B 级

（必达标项达标，总得分 80 分以上，颁发本级资质证书）

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
一、资产与场所		18		
1、经费及业绩	（1）注册资金 ≥ 50 万元。	2	必达标。	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。
	（2）上一年度营业金额 ≥ 50 万元	5	营业额每少 10 万扣 1 分	本地区的集中空调通风系统清洗消毒服务专项营业额看合同和账目（查企业所得税年度纳税申报表）。多种经营的必须在合同中标明集中空调通风系统清洗消毒服务经费，否则不计分。
2、工作场所	（1）固定的办公场所面积 $\geq 40 \text{ m}^2$ ，具有清洗检测实验室和消毒检测实验室或有与相关实验室的检测协议。	4	必达标。	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同 1 年以上）及协议。
	（2）办公场所功能健全、布局合理，有档案柜等。	2	功能不全扣 1 分，布局不合理扣 1 分。	查看工作场所现场。
	（3）独立的药械库房面积 $\geq 40 \text{ m}^2$ （消毒剂、器械器具分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	面积每少 10 m^2 扣 1 分，药械未分设库房扣 2 分，药械摆放不符合安全存放要求，每发现 1 处扣 0.5 分。	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。
二、人员		20		
1、人员总数	单位人员总数 ≥ 8 人。	2	必达标。	查看人员管理档案和合同等。
2、管理和技术人员	（1）管理和技术人员 ≥ 2 人。	2	少 1 人扣 0.5 分。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(2) 技术人员至少 1 人具有相关专业（公共卫生、卫生检验、工程技术、空调通风、仪器仪表等）大专以上学历或中级技术职称，从事集中空调通风系统清洗消毒工作 3 年以上；并经专业机构培训取得合格证或职业资格证。	4	必达标。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。
3、清洗消毒操作人员	(1) 清洗消毒操作人员≥6 人，其中至少 2 人从事集中空调通风系统清洗消毒工作 3 年以上。	2	必达标。	见人员、证书、人员管理档案、合同等。
	(2) 至少 6 人持有《有害生物防制员》职业资格证或协会的培训合格证（1 证 1 单位并在协会注册），其中至少 2 人取得中级证。	6	必达标。	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握本岗位工作流程和操作技能。	2	1 人不合格扣 0.5 分。	现场抽查 4 名（抽签答题）。
5、培训学习	人员有接受专业技术机构组织的相关专业继续教育学习，本单位每季度组织全体业务人员学习≥1 次。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、签到等）。	2	未参加专业机构培训学习扣 1 分，无本单位业务学习扣 1 分，记录不完整扣 0.5 分。	查阅相关学习记录资料。
三、药械与设施设备		22		
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒剂。 消毒剂≥3 种剂型。 数量：消毒剂每种≥5kg。	5	必达标。	查看库房药剂和购买发票等。
2、器械配备	配备有与其技术水平和服务能力相适应的专用清洗消毒器械。 风管清洗机器人≥2 台；捕集装置≥2 台；手持式风管清洗装置≥2 套，非水平风管清洗装置≥1 套；空气压缩机≥2 台，风管开孔器（机）≥3 台，空调部件清洗装置≥2 套；超低容量喷雾机≥2 台，常量喷雾器≥4 台。	6	必达标。	查看库房器械和购买发票等。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
3、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等。	2	缺 1 种扣 0.5 分。	现场抽查。
4、统一的劳防用品	(1) 有适合春夏不同季节的工作服（有公司 logo）。	1	少 1 季扣 0.5 分，无 logo 扣 0.5 分。	现场抽查。
	(2) 有工作帽、口罩、鞋。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
	(3) 有防护手套、防护眼镜、胶鞋、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
5、办公设备	(1) 有办公固定电话（不包括手机）。	1	没有安装扣 1 分。	现场抽查。
	(2) 有办公使用的电脑 2 台。	2	少 1 台扣 0.5 分。	现场抽查。
	(3) 有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于 55 英寸）。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
7、服务用机动车	有公司 logo 的清洗消毒服务专用机动车≥1 辆。	2	必达标。	查看车辆和购买发票、行车证。
四、组织管理		20		
1、人员管理	(1) 有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	每缺一名人员扣 0.1 分，每缺一项扣 0.2 分。	查阅相关资料。
	(2) 各类人员分工明确，必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	人员未分工扣 2 分，分工不明确扣 1 分。	查阅相关资料和现场抽查。
2、服务单位管理	(1) 详细的服务单位管理档案（包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、服务项目、月服务频率、签订合同时间等）。	1	无服务单位管理档案扣 1 分，档案不齐扣 0.3 分，实行电脑管理加 0.5 分。	现场抽查相关资料。
	(2) 规范和完整的服务合同书。	1	无服务合同书扣 1 分，合同不规范扣 0.5 分，合同不完善扣 0.2 分。	查阅合同书。
3、仓库管理	(1) 完善的仓库管理制度（包含器械管理制度、药品管理制度），并上墙。	1	无制度扣 1 分，不完善扣 0.5 分，未上墙扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 仓库有专人管理，药械有出入库登记。	1	无登记不得分，不完善扣 0.5 分。	查阅相关资料。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(3) 药械存放分类上架, 无交叉存放, 有标志。	3	无分类扣 1 分, 无上架扣 1 分, 有交叉存放扣 1 分, 无标志扣 0.5 分。	现场抽查。
4、器械管理	(1) 有器械登记表 (包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等)。	1	无登记扣 1 分, 登记不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 有器械维修保养记录。	1	无维修保养记录扣 1 分, 记录不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。
5、消毒剂管理	(1) 有消毒剂登记表 (包括名称、剂型、有效成分和含量、产品证照号等); 各消毒剂应有“三证”, 无过期消毒剂; 不使用或慎用国家禁限用消毒剂。	3	无药品登记表 1 分, 登记不齐扣 0.5 分; 发现 1 种无“三证”或过期药品扣 0.5 分, 发现国家禁用药品扣 2 分。	查阅相关资料, 查验库房药品和现场用药。
	(2) 消毒剂安全存放与管理。	1	未安全存放扣 0.5 分, 无管理扣 0.5 分	现场查看库房。
6、证照管理	证照齐全 (工商营业执照、PCO 服务资质证摆放在醒目位置)。	1	每缺一项扣 0.5 分, 未上墙扣 0.5 分。	现场抽查。
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责;	3	每少 1 类扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 现场施工操作规范;			
	(3) 器械管理和使用制度 (含设施设备维护与保养制度);			
	(4) 药品管理和使用制度;			
	(5) 服务质量投诉管理制度。			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵章守法, 公平竞争, 无违反行业管理规章制度行为。	1	有违反行为, 每次扣 0.5 分。	现场抽查。
	(2) 从业人员着装统一, 佩带工作证 (胸牌), 文明施工。	1	每缺一项扣 0.5 分。	现场抽查。
2、规范施工	(1) 每个项目完整规范的清洗消毒施工方案。	2	无施工方案扣 2 分, 施工方案不完整扣 1 分, 施工方案不规范扣 1 分	查监测记录。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(2) 每个项目清洗消毒服务操作记录填写完整 (包括: 清洗消毒场所、区域、清洗消毒方法、所用消毒剂及器械、使用浓度与剂量、清洗消毒效果和服务单位意见等)	2	无记录扣 2 分; 记录不全, 每缺 1 项扣 0.2 分。	查看施工作业记录。
	(3) 每个项目完成后必须有书面的服务总结报告, 反馈给服务单位并留存。	2	无书面总结扣 2 分, 未反馈给服务单位扣 1 分。	查看记录、评估报告。
3、现场抽查	(1) 随机抽查服务单位。	8	按现场效果考核表评分 (每单位满分为 4 分, 其中现场效果 3 分, 满意度 1 分)。	现场抽查 2 个服务单位。
	(2) 服务单位综合满意度调查。			
4、质量控制	(1) 接受相关管理部门检查达标; 有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”	2	其中有一个单位有一项不达标扣 1 分, 被区以上通报扣 2 分; 无相应“检验报告”扣 1 分	查阅相关资料。
	(2) 有服务单位投诉及时处理的记录。	2	有效的服务单位投诉一次扣 1 分, 未及时处理扣 1 分。	查阅相关资料及询问服务单位。

集中空调通风系统清洗消毒 C 级

（必达标项达标，总得分 80 分以上，颁发本级资质证书）

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
一、资产与场所		18		
1、经费及业绩	（1）注册资金 ≥ 10 万元。	2	每少 1 万元扣 0.2 分	查阅本地区工商营业执照（不含全国连锁）。
	（2）承包服务单位 ≥ 4 个	2	每少 1 个扣 0.5 分	查看本地区的集中空调通风系统清洗消毒服务合同和账目。
2、工作场所	（1）固定的办公场所面积 $\geq 25 \text{ m}^2$ 。	7	必达标。	查看工作场所现场及房产证或租赁合同（合同 1 年以上）。
	（2）办公场所功能健全、布局合理，有档案柜等。	2	功能不全扣 1 分，布局不合理扣 1 分。	查看工作场所现场。
	（3）独立的药械库房面积 $\geq 25 \text{ m}^2$ （消毒剂、器械器具分室存放）；药械摆放整齐、有序，符合安全存放要求。	5	面积每少 10 m^2 扣 1 分，药械未分设库房扣 2 分，药械摆放不符合安全存放要求，每发现 1 处扣 0.5 分。	查房产证或房屋租赁合同，查看库房现场。
二、人员		20		
1、人员总数	单位人员总数 ≥ 4 人。	2	必达标。	查看人员管理档案和合同等。
2、管理和技术人员	（1）管理和技术人员 ≥ 1 人。	2	少 1 人扣 0.5 分。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。
	（2）技术人员至少 1 人具有相关专业（公共卫生、卫生检验、工程技术、空调通风、仪器仪表等）大专以上学历或初级技术职称或取得中级《有害生物防制员》职业资格证书。	4	必达标。	实地见人员，看证书，人员管理档案，合同等。
3、清洗消毒操作人员	（1）清洗消毒操作人员 ≥ 3 人。	2	必达标。	见人员、证书、人员管理档案、合同等。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
	(2) 至少 3 人持有《有害生物防制员》职业资格证书或协会的培训合格证（1 证 1 单位并在协会注册）或取得协会组织培训学习的培训合格证。	6	必达标。	查阅相关资格证书、与鉴定部门核实。
4、岗位适应	所有人员熟悉相关制度，掌握本岗位工作流程和操作技能。	2	1 人不合格扣 0.5 分。	现场抽查 4 名（抽签答题）。
5、培训学习	人员有接受专业技术机构组织的相关专业继续教育学习，本单位每季度组织全体业务人员学习 ≥1 次。学习情况应有完整记录（讲课人、内容、签到等）。	2	未参加专业机构培训学习扣 1 分，无本单位业务学习扣 1 分，记录不完整扣 0.5 分。	查阅相关学习记录资料。
三、药械与设施设备		22		
1、药剂配备	配备适合不同场所和环境使用的消毒剂。 消毒剂 ≥2 种剂型。 数量：消毒剂每种 ≥5kg。	5	必达标。	查看库房药剂和购买发票等。
2、器械配备	配备有与其技术水平和服务能力相适应的专用清洗消毒器械。 风管清洗机器人 ≥1 台；捕集装置 ≥1 台；风管清洗装置 ≥1 套；空气压缩机 ≥1 台，风管开孔器（机） ≥1 台，空调部件清洗装置 ≥1 套；超低容量喷雾机 ≥1 台，常量喷雾器 ≥2 台。	6	必达标。	查看库房器械和购买发票等。
3、药物配置器具	有天平仪或电子秤、量杯、量筒、吸管、配制容器等。	2	缺 1 种扣 0.5 分。	现场抽查。
4、统一的劳防用品	(1) 有适合春夏不同季节的工作服（有公司 logo）。	1	少 1 季扣 0.5 分，无 logo 扣 0.5 分。	现场抽查。
	(2) 有工作帽、口罩、鞋。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
	(3) 有防护手套、防护眼镜、胶鞋、防水围裙、带呼吸器的防毒面具。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
5、办公设备	(1) 有办公固定电话（不包括手机）。	1	没有安装扣 1 分。	现场抽查。
	(2) 有办公使用的电脑 1 台。	2	少 1 台扣 0.5 分。	现场抽查。
	(3) 有办公使用的打印机、投影设备（尺寸不小于 55 英寸）。	1	少 1 种 0.5 分。	现场抽查。
7、服务用机动车	有公司 logo 的清洗消毒服务专用机动车。	2	无清洗消毒服务专用机动车扣 2 分，无 logo 扣 1 分。	查看车辆和购买发票、行车证。
四、组织管理		20		
1、人员管理	(1) 有全体员工的花名册（包括姓名、性别、出生年月、文化程度、从业年限、资格证等级等）。	1	每缺一名人员扣 0.1 分，每缺一项扣 0.2 分。	查阅相关资料。
	(2) 各类人员分工明确，必须明确有项目负责人、仓库管理人员、财务人员等。	2	人员未分工扣 2 分，分工不明确扣 1 分。	查阅相关资料和现场抽查。
2、服务单位管理	(1) 详细的服务单位管理档案（包括服务单位名称、地址、联系电话、联系人、服务项目、月服务频率、签订合同时间等）。	1	无服务单位管理档案扣 1 分，档案不齐扣 0.3 分，实行电脑管理加 0.5 分。	现场抽查相关资料。
	(2) 规范和完整的服务合同书。	1	无服务合同书扣 1 分，合同不规范扣 0.5 分，合同不完善扣 0.2 分。	查阅合同书。
3、仓库管理	(1) 完善的仓库管理制度（包含器械管理制度、药品管理制度），并上墙。	1	无制度扣 1 分，不完善扣 0.5 分，未上墙扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 仓库有专人管理，药械有出入库登记。	1	无登记不得分，不完善扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(3) 药械存放分类上架，无交叉存放，有标志。	3	无分类扣 1 分，无上架扣 1 分，有交叉存放扣 1 分，无标志扣 0.5 分。	现场抽查。
4、器械管理	(1) 有器械登记表（包括名称、型号、厂名、价格、使用时间及良好状况等）。	1	无登记扣 1 分，登记不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 有器械维修保养记录。	1	无维修保养记录扣 1 分，记录不齐扣 0.5 分。	查阅相关资料。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
5、消毒剂管理	(1) 有消毒剂登记表（包括名称、剂型、有效成分和含量、产品证照号等）；各消毒剂应有“三证”，无过期消毒剂；不使用或慎用国家禁限用消毒剂。	3	无药品登记表 1 分，登记不齐扣 0.5 分；发现 1 种无“三证”或过期药品扣 0.5 分，发现国家禁用药品扣 2 分。	查阅相关资料，查验库房药品和现场用药。
	(2) 消毒剂安全存放与管理。	1	未安全存放扣 0.5 分，无管理扣 0.5 分	现场查看库房。
6、证照管理	证照齐全（工商营业执照、PCO 服务资质证摆放在醒目位置）。	1	每缺一项扣 0.5 分，未上墙扣 0.5 分。	现场抽查。
7、规章制度	(1) 各类人员工作职责；	3	每少 1 类扣 0.5 分。	查阅相关资料。
	(2) 现场施工操作规范；			
	(3) 器械管理和使用制度（含设施设备维护与保养制度）；			
	(4) 药品管理和使用制度；			
	(5) 服务质量投诉管理制度。			
五、服务质量		20		
1、文明服务	(1) 遵章守法，公平竞争，无违反行业管理规章制度行为。	1	有违反行为，每次扣 0.5 分。	现场抽查。
	(2) 从业人员着装统一，佩带工作证（胸牌），文明施工。	1	每缺一项扣 0.5 分。	现场抽查。
2、规范施工	(1) 每个项目完整规范的清洗消毒施工方案。	2	无施工方案扣 2 分，施工方案不完整扣 1 分，施工方案不规范扣 1 分	查监测记录。
	(2) 每个项目清洗消毒服务操作记录填写完整（包括：清洗消毒场所、区域、清洗消毒方法、所用消毒剂及器械、使用浓度与剂量、清洗消毒效果和服务单位意见等）	2	无记录扣 2 分；记录不全，每缺 1 项扣 0.2 分。	查看施工作业记录。
	(3) 每个项目完成后必须有书面的服务总结报告，反馈给服务单位并留存。	2	无书面总结扣 2 分，未反馈给服务单位扣 1 分。	查看记录、评估报告。

考核内容	标准	标准分	评分标准	考核方法
3、现场抽查	(1) 随机抽查服务单位。	8	按现场效果考核表评分（每单位满分为4分，其中现场效果3分，满意度1分）。	现场抽查2个服务单位。
	(2) 服务单位综合满意度调查。			
4、质量控制	(1) 接受相关管理部门检查达标；有委托第三方检验机构清洗消毒质量“检验报告”	2	其中有一个单位有一项不达标扣1分，被区以上通报扣2分；无相应“检验报告”扣1分	查阅相关资料。
	(2) 有服务单位投诉及时处理的记录。	2	有效的服务单位投诉一次扣1分，未及时处理扣1分。	查阅相关资料及询问服务单位。